

Óbudai Egyetem Alba Regia Műszaki Kar		Mérnöki Intézet		
Tantárgy neve és kódja: Oracle ügyfélélmény		AMIUFMSLD		
Kreditérték: 6				
Levelező tagozat		2019-20 tanév		1. félév
Szakok, melyeken a tárgyat oktatják:		Üzleti információmenedzsment szakmérnök Üzleti információmenedzsment szakember		
Tantárgyfelelős oktató:	Dr. Orosz Gábor Tamás	Oktatók:	Dr. Orosz Gábor Tamás	
Előtanulmányi feltételek: (kóddal)				
Heti óraszámok:	Előadás: 10	Tantermi gyak.:	Laborgyakorlat:	Konzultáció:
Számonkérés módja (s,v,f):	vizsga			
A tananyag				
<i>Oktatási cél:</i> A tárgy célja a hallgatók megismerjék az Oracle CX termékcsalád alkalmazását.				
<i>Tematika (2017-től visszavonásig):</i>				
Témakör				Óraszám
Elmélet és Laborok:				
1.Oracle CX Cloud Suite				4
2.Sales Cloud				3
3.Service Cloud				3
Előadások és laborok:				
1. Oracle CX Cloud Suite				
2. Sales Cloud				
3. Service Cloud				
Félévközi követelmények				
Az előadások és a laborgyakorlatok tananyagából a hallgatók egyéni feladatokat oldanak meg, beadandó dolgozatot készítenek el.				
A pótlás módja:	A szorgalmi időszak 13. hetében, TVSZ szerint.			
Aláírás feltétele:	Aláírás feltétele a kiadott egyéni házi feladatok és a felmérések (ZH-k) legalább elégséges szintű megoldása.			
A vizsga módja:	szóbeli és írásbeli			
Irodalom:				
Kötelező:	A laborokon elhangzott, valamint az E-Learning rendszerbe feltöltött tananyag.			